



**CROMAR**  
INSURANCE BROKERS LTD



LLOYD'S

Lloyd's Market  
Innovation Awards  
2016 Best Coverholder  
innovation

**CYBER  
SECURE  
SOLUTION**

100% PLACED  
AT LLOYD'S

**RANSOMWARE**

[www.cromar.gr](http://www.cromar.gr)

Coverholder at **LLOYD'S**

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ CYBER & CRIME INSURANCE**



## CROMAR CYBER SECURE SOLUTION

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το Ασφαλιστήριο για το οποίο υποβάλλεται η παρούσα Αίτηση παρέχει ασφαλιστική κάλυψη που ισχύει μόνο για **Απαιτήσεις** εναντίον του **Ασφαλισμένου** που θα εγερθούν, για πρώτη φορά, και θα αναγγελθούν στον Ασφαλιστή, εντός της **Ασφαλιστικής Περιόδου** ή της **Προαιρετικής Παράτασης Περιόδου Αναγγελίας** (εάν ισχύει). Ποσά που συνιστούν **Δαπάνες Απαιτήσεως** θα μειώνουν, και ενδέχεται να εξαντλήσουν, το όριο ευθύνης και υπόκεινται σε αφαιρετέες απαλλαγές. Παρακαλούμε μελετήστε προσεκτικά τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

*Παρακαλούμε απαντήστε πλήρως σε όλα τα ερωτήματα και υποβάλετε όλα τα στοιχεία που ζητούνται.*

### I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

#### 1. ΑΙΤΩΝ

|                           |  |                    |  |
|---------------------------|--|--------------------|--|
| Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία:   |  |                    |  |
| Διεύθυνση:                |  | Έδρα Ασφαλισμένου: |  |
| Τηλέφωνο:                 |  | Ιστοσελίδα:        |  |
| Fax:                      |  |                    |  |
| Περιγραφή δραστηριότητας: |  |                    |  |

Παρακαλούμε δηλώστε τα παρακάτω:

2. Το άτομο που είναι υπεύθυνο από την Επιχείρηση για την ανταλλαγή πληροφοριών /ενημερώσεων με τους Ασφαλιστές ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους:

.....

3. Την ημερομηνία κατά την οποία η Επιχείρηση ξεκίνησε την δραστηριότητά της: ...../...../.....

4. Αναλυτική περιγραφή των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης:

.....  
 .....  
 .....  
 .....



5. Τον Κύκλο Εργασιών της Επιχείρησης :

- Για το τρέχον ημερολογιακό ή οικονομικό έτος με λήξη τον .....(μήνας) /.....(έτος) :.....
- Για το προηγούμενο έτος: €..... Για το επόμενο έτος (πρόβλεψη): €.....
- Προβλεπόμενος Κύκλος Εργασιών για ΗΠΑ –ΚΑΝΑΔΑ για το τρέχον έτος: €.....
- Αριθμός Εργαζομένων:.....
- Παρακαλούμε επισυνάψτε καταστάσεις Οικονομικών Αποτελεσμάτων της Επιχείρησης για το τελευταίο Οικονομικό Έτος

6. Έχουν υπάρξει σημαντικές μεταβολές στην φύση και το εύρος των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης κατά την διάρκεια του προηγούμενου 12μήνου έτους ή αναμένεται να υπάρξουν τέτοιες κατά το επόμενο 12μηνο;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες:.....

7. Δηλώστε εάν η Επιχείρηση πραγματοποίησε ή συμφώνησε κατά την διάρκεια του προηγούμενου 12μήνου ή εξετάζει το ενδεχόμενο να πραγματοποιήσει ή συμφωνήσει το προσεχές 12μηνο, τη συγχώνευση ή ενοποίηση της με άλλη Επιχείρηση ή την εξαγορά άλλης Επιχείρησης, ανεξάρτητα από το εάν οι σχετικές διαδικασίες έχουν ή όχι ολοκληρωθεί;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Αν ΝΑΙ, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες:

.....  
.....

## II. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Υπάρχει έγγραφος κανονισμός της Επιχείρησης περί Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

2. Αποδέχεται η Επιχείρηση πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες για παρεχόμενα από αυτή αγαθά ή υπηρεσίες;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

α) Παρακαλούμε δηλώστε το κατά προσέγγιση ποσοστό του Κύκλου Εργασιών της Επιχείρησης που προέρχεται από συναλλαγές με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες κατά το πιο πρόσφατο 12μηνο.



β) Εάν Ναι, έχει η Επιχείρηση συμμορφωθεί με τις πρακτικές ασφαλείας ηλεκτρονικών δεδομένων (π.χ. PCI Standards) οι οποίες καθορίζονται από τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς με τους οποίους συνεργάζεται;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Όχι, παρακαλούμε περιγράψτε το υφιστάμενο στάδιο συμμόρφωσης με τις συγκεκριμένες πρακτικές ασφαλείας ηλεκτρονικών δεδομένων και τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης της προσαρμογής:

.....  
.....

3. Υπάρχει στην Επιχείρηση Υπεύθυνος Ασφαλείας Προσωπικών Δεδομένων (Chief Privacy Officer);

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εαν Όχι, δηλώστε την θέση στην Επιχείρηση, στην αρμοδιότητα και ευθύνη της οποίας εμπίπτει η διαχείριση της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και η συμμόρφωση με αυτή:

.....

4. Παρακαλούμε δηλώστε εάν η Επιχείρηση έχει ελεγχθεί κατά τα τελευταία δύο έτη, από εσωτερικό ή εξωτερικό ελεγκτή ή εάν έχει πιστοποιηθεί σε σχέση με την προστασία προσωπικών δεδομένων:

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν ναι, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες:

.....

5. Περιορίζει η Επιχείρηση την πρόσβαση των εργαζομένων μόνο σε εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που χρειάζεται να γνωρίζει για τις δραστηριότητες της (business-need to know basis);

ΝΑΙ  ΟΧΙ

6. Έχει συμφωνήσει η Επιχείρηση με τους τρίτους με τους οποίους έχει κοινή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή εμπιστευτικές πληροφορίες να την αποζημιώνουν σε περίπτωση ευθύνης της από την μη εξουσιοδοτημένη ανακοίνωση/επεξεργασία των δεδομένων/πληροφοριών αυτών από υπαιτιότητα του τρίτου;

7. Γνωρίζει η Επιχείρηση για οποιοδήποτε περιστατικό ανακοίνωσης, απώλειας, δημοσιοποίησης ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων τα οποία ευρίσκονται στη φροντίδα και τον



έλεγχό της αυτής ή τρίτου ενεργούντος για λογαριασμό της, κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών από την ημερομηνία της παρούσης Αιτήσεως;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εαν Ναι, παρακαλούμε περιγράψτε επακριβώς το περιστατικό:

.....  
.....  
.....

### III. ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

1. Εκδίδει η Επιχείρηση και διανέμει στους εργαζομένους της έγγραφο κανονισμό και διαδικασίες σχετικά συστήματα υπολογιστών και πληροφοριακά συστήματα;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

2. Ζητάει η Επιχείρηση από κάθε εργαζόμενο να επιβεβαιώσει ότι κατανόησε και συμφωνεί με τους παραπάνω κανονισμούς και διαδικασίες ;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

3. Εκπαιδεύει η Επιχείρηση κάθε εργαζόμενο χρήστη πληροφοριακών συστημάτων σχετικά με διαδικασίες και θέματα ασφάλειας που αφορούν στη χρήση τους;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, παρακαλούμε αναφέρατε την συχνότητα με την οποία διεξάγεται η εκπαίδευση:

.....

4. Διαθέτει η Επιχείρηση τα παρακάτω:

-Σχέδιο αδιάλειπτης λειτουργίας και διάθεσης υπηρεσιών μετά από κάθε είδους φυσικές ή άλλες καταστροφές (Disaster Recovery Plan) ΝΑΙ  ΟΧΙ

-Σχέδιο αδιάλειπτης επιχειρησιακής λειτουργίας (Business Continuity Plan) ΝΑΙ  ΟΧΙ

-Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Παραβίασης (Incident Response Plan) ΝΑΙ  ΟΧΙ



Πόσο συχνά ελέγχονται τα ανωτέρω σχέδια; .....

5. Διαθέτει η Επιχείρηση πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και δοκιμών των διαδικασιών ασφαλείας της;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Αν Ναι, παρακαλούμε αναφέρατε συνοπτικά το εύρος των παραπάνω ελέγχων και δοκιμών:

.....

- 6 Σε περίπτωση αποχώρησης εργαζόμενου, εφαρμόζει παγίως η Επιχείρηση απαγόρευση πρόσβασης του σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λογαριασμούς χρηστών;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

- 7 Χρησιμοποιεί η Επιχείρηση συστήματα προστασίας (firewall) που κυκλοφορούν στο εμπόριο για την πρόληψη και αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε εσωτερικά δίκτυα και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

- 8 Χρησιμοποιεί η Επιχείρηση λογισμικό εντοπισμού εισβολής για την ανίχνευση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε εσωτερικά δίκτυα και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

- 9 Χρησιμοποιεί η Επιχείρηση λογισμικό "Anti-virus" για να προστατευθεί από κακόβουλο λογισμικό;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εαν Ναι, αναφέρατε τη συχνότητα επικαιροποίησης του (update):

-Αυτόματα:

-Σε εβδομαδιαία βάση:

-Σε μηνιαία βάση:

-Άλλο:



10 Αναθέτει η Επιχείρηση σε εξωτερικούς συνεργάτες (outsourcing) τη διαχείριση ή ασφάλεια οποιουδήποτε συστήματος υπολογιστών ή δικτύων;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

(α) Εάν Ναι, παρακαλούμε αναφέρατε τους εξωτερικούς συνεργάτες καθώς και αναλυτικά τις λειτουργίες που εκτελούνται από αυτούς

.....  
.....  
.....

(β) Απαιτεί η Επιχείρηση από τους εξωτερικούς της συνεργάτες να εφαρμόζουν πολιτική και διαδικασίες ασφαλείας;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

11 Τηρείται αυτόματη διαδικασία αποθήκευσης και ανάκτησης (back-up) των πολύτιμων ή ευαίσθητων δεδομένων σε καθημερινή βάση;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εαν Όχι, παρακαλούμε αναφέρατε για ποιο λόγο:

.....

12 Φυλάσσεται τουλάχιστον ένα πλήρες αρχείο δεδομένων σε χωριστή τοποθεσία απ' αυτή της λειτουργίας της Επιχείρησης, για την οποία ισχύει καθεστώς περιορισμένης πρόσβασης;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Όχι, παρακαλούμε περιγράψτε την διαδικασία που ακολουθείται από την Επιχείρηση, εάν υπάρχει, για την αποθήκευση και ασφάλεια αντιγράφων πολύτιμων / ευαίσθητων δεδομένων σε τοποθεσία άλλη από αυτή της Επιχείρησης;

.....  
.....

13 Εφαρμόζει η Επιχείρηση πολιτική κρυπτογράφησης εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας σε ορισμένες περιπτώσεις; Υπάρχουν διαδικασίες κρυπτογράφησης για την προστασία της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων;



ΝΑΙ  ΟΧΙ

- Προστατεύονται όλοι οι φορητοί υπολογιστές και τα φορητά μέσα της Επιχείρησης με σύστημα κρυπτογράφησης;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

- Κρυπτογραφεί η Επιχείρηση δεδομένα που φυλάσσονται εντός των βάσεων δεδομένων της;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

14 Εφαρμόζει η Επιχείρηση διαδικασία επικαιροποίησης (update) λογισμικού η οποία να περιλαμβάνει και την εγκατάσταση «προσωρινών διορθώσεων» ("patches") λογισμικού;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, εγκαθίστανται οι πιο σημαντικές «προσωρινές διορθώσεις» το αργότερο εντός 30 ημέρων από την ημέρα κυκλοφορίας τους στο εμπόριο;

15 Έχει η Επιχείρηση αντιμετωπίσει οιοδήποτε είδους γνωστή απόπειρα εισβολής (π.χ μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παραβίαση ασφαλείας) ή επίθεση άρνησης πρόσβασης (denial of service attack) σε σχέση με το σύστημα υπολογιστών της κατά το χρονικό διάστημα των τελευταίων τριών (3) ετών από την ημερομηνία της παρούσης Αιτήσεως;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, παρακαλούμε δώστε αναλυτική περιγραφή των συγκεκριμένων περιστατικών και συμπεριλάβετε αναφορά σε οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκλήθηκε εξαιτίας αυτών, περιλαμβανομένων των εξής: απώλειας χρόνου, διαφυγόντων κερδών, δαπανών αποκατάστασης βλάβης συστημάτων ή αναμόρφωσης δεδομένων ή λογισμικού, περιγράψτε τη ζημία που προκλήθηκε και δηλώστε την έκταση (αξία) αυτής:

.....





#### IV. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ

1. Διαθέτει η Επιχείρηση διαδικασία αντιμετώπισης/απόκρισης ισχυρισμών ότι το περιεχόμενο πολυμέσων που δημιουργείται, επιδεικνύεται ή δημοσιεύεται από αυτή είναι δυσφημιστικό ή παραβιάζει το δικαίωμα τρίτου στην ιδιωτικότητα;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

2. Διαθέτει η Επιχείρηση νομικό σύμβουλο ο οποίος να ελέγχει το περιεχόμενο πολυμέσων πριν της ανάρτησης του στην ιστοσελίδα της;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, περιλαμβάνει ο προαναφερόμενος έλεγχος τα παρακάτω;

-Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων (Copyright): ΝΑΙ  ΟΧΙ

-Παραβίαση Εμπορικών Σημάτων (Trademark): ΝΑΙ  ΟΧΙ

-Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων (Invasion of Privacy): ΝΑΙ  ΟΧΙ

-Εν γένει υποτιμητικό για τρίτους περιεχόμενο (Disparagement issues): ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Όχι, παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά τις διαδικασίες που χρησιμοποιεί η Επιχείρηση για τον σκοπό της πρόληψης και αποφυγής δημοσίευσης ακατάλληλου περιεχομένου ή περιεχομένου που παραβιάζει δικαιώματα:

.....

3. Παρακαλούμε αναφέρατε εάν η Επιχείρηση έχει λάβει καταγγελία, ή αίτημα για διορθωτική δήλωση και αποχή από περαιτέρω βλαπτική συμπεριφορά, σχετικά με παραβίαση εμπορικού σήματος, πνευματικής ιδιοκτησίας ή προσωπικών δεδομένων, ή δυσφήμιση εξαιτίας δημοσιευμένου ή καθ' οιονδήποτε τρόπο κοινοποιηθέντος σε τρίτους περιεχομένου, από την ίδια ή άλλον για λογαριασμό της, κατά το χρονικό διάστημα των τελευταίων τριών (3) ετών από την ημερομηνία της παρούσης Αιτήσεως:

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες αναφορικά με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις:

.....

.....

.....



## V. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

1. Παρακαλούμε αναφέρατε εάν η Επιχείρηση έχει λάβει οποιαδήποτε απαίτηση ή καταγγελία σχετικά με ισχυριζόμενη παραβίαση ή βλάβη της ιδιωτικότητας, κλοπή στοιχείων ταυτότητας και πληροφοριών, παραβίαση ασφάλειας πληροφοριών, πνευματικών δικαιωμάτων επί λογισμικού ή περιεχομένου πολυμέσων, ή εάν έχει κληθεί να γνωστοποιήσει σε οποιονδήποτε τυχόν πραγματική ή υποπτευόμενη παραβίαση προσωπικών δεδομένων του:

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, παρακαλούμε αναφέρατε λεπτομέρειες για κάθε μία απαίτηση, ισχυρισμό ή περιστατικό, περιλαμβάνοντας και αναφορά για κόστη, απώλειες ή ζημιές που προκλήθηκαν ή καταβλήθηκαν καθώς και για ποσά που τυχόν καταβλήθηκαν σχετικά, κάτω από οποιοδήποτε ασφαλιστήριο συμβόλαιο:

.....  
.....  
.....

2. Έχει υποβληθεί η Επιχείρηση σε οποιαδήποτε έρευνα ή ενέργεια δημόσιας Αρχής σχετικά με περιστατικό ισχυριζόμενης παραβίαση των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων;

Εάν Ναι, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες σχετικά με τις συγκεκριμένες έρευνες ή ενέργειες:

.....  
.....

3. Έχει αντιμετωπίσει ποτέ η Επιχείρηση περιστατικό εκβιασμού σχετικό με τα συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών της;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

Εάν Ναι, παρακαλούμε δώστε λεπτομέρειες:

.....  
.....  
.....

4. Έχει υπάρξει περιστατικό για το οποίο η Επιχείρηση έχει αναγκαστεί, συμμορφούμενη με σχετικές διατάξεις, να προβεί σε γνωστοποίηση προς τους καταναλωτές της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, κατά το χρονικό διάστημα των προηγούμενων τριών (3) ετών από την υποβολή της παρούσας Αιτήσεως;

ΝΑΙ  ΟΧΙ

5. Ουδείς εκ της Επιχείρησης, των διευθυντών, αξιωματούχων, εργαζομένων ή άλλου υποψηφίου ασφαλισμένου, γνωρίζει ή έχει πληροφορίες σχετικά με οποιοδήποτε γεγονός, περίσταση, κατάσταση,



περιστατικό ή συναλλαγή από τα οποία ενδέχεται να προκύψει απαίτηση υπό το προτεινόμενο ασφαλιστήριο, εκτός από τους εξής:

Εάν δεν υφίσταται τέτοια γνώση ή πληροφόρηση, παρακαλούμε σημειώστε στο πλαίσιο: ΟΥΔΕΙΣ

## VI. ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

1. Είναι η Επιχείρηση επί του παρόντος ασφαλισμένη για κινδύνους σχετιζόμενους με πολυμέσα, παραβίαση προσωπικών δεδομένων ή του δικτύου της;

Εάν Ναι, παρακαλούμε δώστε πληροφορίες για τα εξής:

- Ασφαλιστική Επιχείρηση.....
- Όρια Ευθύνης.....
- Απαλλαγή.....
- Ασφαλιστική Περίοδος.....
- Ολικό Ετήσιο Ασφάλιστρο.....
- Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος.....

2. Σας έχει ποτέ αρνηθεί ή ακυρώσει Ασφαλιστική Επιχείρηση ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης, παραβίασης προσωπικών δεδομένων, ασφάλειας δικτύου ή ασφάλισης πολυμέσων;

Αν Ναι, παρακαλούμε δώστε περαιτέρω λεπτομέρειες.....

.....

.....



## **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:**

Είναι υποχρέωση σας να απαντήσετε πλήρως σε όλες τις ερωτήσεις και να γνωστοποιήσετε όλα τα ουσιώδη στοιχεία και γεγονότα στον Ασφαλιστή. Ουσιώδες στοιχείο ή γεγονός θεωρείται αυτό που μπορεί να επηρεάσει τη κρίση του Ασφαλιστή κατά την εξέταση και αξιολόγηση της παρούσας Αίτησης Ασφάλισης. Εάν η αίτησή σας αφορά ανανέωση υφιστάμενου Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, οποιαδήποτε αλλαγή στα ουσιώδη στοιχεία για τα οποία είχε ενημερωθεί ο Ασφαλιστή ενδεχομένως να θεωρείται ουσιαστική γι' αυτό θα πρέπει να δίδεται έμφαση σε κάθε τυχόν αλλαγή. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία αν ένα στοιχείο είναι ουσιώδες, συμβουλευτείτε τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας ή παρακαλούμε να μας το ανακοινώσετε.

Η παράλειψή σας να μας ενημερώσετε ενδέχεται να επιφέρει την ακύρωση αυτής της ασφάλισης ή της κάλυψης οποιασδήποτε ζημιάς τυχόν υποβληθεί κάτω από αυτή.

Τα στοιχεία και οι δηλώσεις που παρασχέθηκαν στην παρούσα Αίτηση από τον Αιτούντα ή για λογαριασμό του, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία υποβλήθηκε ή διατέθηκε από τον Αιτούντα ή για λογαριασμό του, αποτελούν τη βάση για την προτεινόμενη ασφάλιση και θα θεωρηθούν ότι ενσωματώνονται στο προτεινόμενο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και αποτελούν τμήμα αυτού.

## **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.**

Η CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη ΕΠΕ («η Εταιρία»), δεσμεύεται να προστατεύει το απόρρητο των προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς της.

Η παρούσα πολιτική περιγράφει συνοπτικά τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε ως μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

### **Τι είναι τα Προσωπικά Δεδομένα και οι πηγές συλλογής τους:**

Τα «Προσωπικά Δεδομένα» είναι πληροφορίες που προσδιορίζουν την ταυτότητά σας και σχετίζονται με εσάς ή με άλλα πρόσωπα (όπως πρόσωπα εξαρτώμενα από εσάς). Αυτή η Πολιτική Προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε από διάφορες πηγές όπως:

- αιτήσεις ασφάλισης, αιτήσεις αποζημίωσης, ασφαλιστήρια συμβόλαια, συμβάσεις οιασδήποτε φύσης,
- τηλεφωνικές κλήσεις, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλων επικοινωνιών, ηλεκτρονική υποβολή ή έντυπη αποστολή βιογραφικών σημειωμάτων,
- παρόχους υπηρεσιών, μεσιτών ασφαλίσεων, ασφαλιστικών συμβούλων και ασφαλιστικών πρακτόρων, ερευνητών, πραγματογνωμόνων, τεχνικών συμβούλων, επαγγελματιών υγείας, εργοδοτών και λοιπών τρίτων,
- Δημοσίων και δικαστικών αρχών,
- Βάσεων δεδομένων όπως η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιρειών και το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου,
- την ιστοσελίδα μας (www.cromar.gr),
- τις εφαρμογές λογισμικού που είναι διαθέσιμες για την εξυπηρέτησή σας,
- τις σελίδες μας κοινωνικής δικτύωσης,



- και μέσω άλλων πηγών στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικά τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Ε.Ε. 679/2016.

Πριν μας παράσχετε Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τρίτο φυσικό πρόσωπο, πρέπει να ενημερώσετε το άτομο σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας πολιτικής και να λάβετε τη συγκατάθεσή του για να μοιραστείτε μαζί μας τα Προσωπικά του Δεδομένα.

#### **Ποιός είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων;**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εταιρία CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη ΕΠΕ η οποία εδρεύει στην Αγ.Κωνσταντίνου 17 και Αγ.Αναργύρων, 15124, Μαρούσι.

#### **Ποιός είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;**

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τη διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων σας μπορείτε να στείλετε e-mail στη διεύθυνση: dro@cromar.gr ή να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 210 8028946 ή με fax στο 210 8029055

#### **Πώς χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για:

- Να επικοινωνούμε μαζί σας στα πλαίσια της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας
- Να σας αποστέλλουμε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία των ασφαλιστηρίων συμβολαίων μας
- Να αξιολογούμε προτάσεις ασφάλισης και να παρέχουμε υπηρεσίες ασφάλισης και υποστήριξης
- Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου ποιότητα υπηρεσιών, εκπαίδευση και ασφάλεια
- Να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε εγκλήματα που σχετίζονται με απάτες, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, να αναλύουμε και διαχειριζόμαστε τους ασφαλιζόμενους κινδύνους
- Να διεξάγουμε έρευνα και ανάλυση της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων ερευνών ικανοποίησης πελατών
- Να διευκολύνουμε τη λειτουργικότητα της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Να επιλαμβάνομαστε της διαχείρισης παραπόνων και αιτήσεων για πρόσβαση σε δεδομένα ή διόρθωση.
- Να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις και να ανταποκρινόμαστε σε αιτήσεις από δημόσιες και κυβερνητικές αρχές.
- Να προστατεύουμε τις λειτουργίες της επιχείρησής μας και να περιορίζουμε τις ζημιές μας.

#### **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων**

Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν σε τμήματα της εταιρίας μας που είναι αρμόδια για την ανάληψη του κινδύνου, για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, καθώς και για την αποζημίωσή σας όπως: το τμήμα ανάληψης κινδύνων (underwriting), το τμήμα εκδόσεων, το τμήμα αποζημιώσεων, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών κ.λπ.

Τα προσωπικά δεδομένα σας, ενδέχεται να διαβιβαστούν σε νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα με τα οποία διατηρούμε συμβάσεις για την ορθή και βάσει των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων διαχείριση και



αποζημίωσή των ασφαλισμένων μας, καθώς και για την εκτίμηση της ζημιάς.

Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι, στην περίπτωση αυτή, αυτά τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα θα επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποκλειστικά για το σκοπό παροχής υπηρεσιών προς εμάς και όχι προς ίδιο όφελος, ενεργώντας ως εκτελούντες την επεξεργασία.

### **Διεθνής Μεταβίβαση Προσωπικών Πληροφοριών**

Λόγω της δραστηριότητάς μας ως Ανταποκριτές της αγοράς των Lloyd's (Coverholder at Lloyd's), για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτα μέρη που είναι εγκατεστημένα σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ηνωμένο Βασίλειο. Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

### **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη ΕΠΕ θα λάβει κατάλληλα τεχνικά, φυσικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα, που συνάδουν με τους εφαρμοστέους νόμους περί απορρήτου και ασφαλείας προσωπικών δεδομένων. Δυστυχώς, δεν είναι δυνατή η παροχή εγγυήσεων ότι είναι 100% ασφαλής η μεταβίβαση δεδομένων μέσω του Διαδικτύου ή άλλου συστήματος αποθήκευσης δεδομένων. Εάν έχετε λόγους να θεωρείτε ότι η επαφή σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλής (π.χ. εάν αισθάνεστε ότι έχει τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια οιασδήποτε Προσωπικής σας Πληροφορίας που ενδεχομένως έχετε μαζί μας), παρακαλούμε ειδοποιήστε τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας μας.

Όταν η CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη ΕΠΕ παρέχει προσωπικά δεδομένα ασφαλισμένων της σε πάροχο υπηρεσιών για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο πάροχος θα επιλέγεται προσεκτικά και θα πρέπει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύει την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας**

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν. Επιπλέον, και υπό τον όρο ότι πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε:

- Το δικαίωμα διαγραφής των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Το δικαίωμα στη φορητότητα των Δεδομένων.
- Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και της κατάρτισης προφίλ.
- Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.
- Το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

### **Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Διασφαλίζουμε ότι τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε, υπόκεινται σε επεξεργασία για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας και/ή όπως απαιτείται για τη συμμόρφωσή μας με τυχόν υποχρέωση για τήρηση αρχείων η οποία προβλέπεται από εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.



### **Χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της CROMAR από Ανήλικους**

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε πρόσωπα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, και ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην παρέχουν Προσωπικές Πληροφορίες μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μας.

### **Χρήση cookies**

Για να εξασφαλίσουμε την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας και για να διασφαλίσουμε τη λειτουργία ορισμένων χαρακτηριστικών του Διαδικτυακού μας Τόπου, χρησιμοποιούμε αρχεία «cookies» για τη συλλογή και την αποθήκευση δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην πολιτική μας για τα cookies που είναι προσβάσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη ΕΠΕ ([www.cromar.gr](http://www.cromar.gr)).

### **Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Απορρήτου**

Αναθεωρούμε την Πολιτική αυτή τακτικά και επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να επιφέρουμε αλλαγές οποτεδήποτε ώστε να λάβουμε υπόψη μας αλλαγές την επιχειρηματικής μας δραστηριότητα και στις νόμιμες απαιτήσεις. Θα αναρτήσουμε τις ενημερώσεις στην ιστοσελίδα μας.

### **ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

(Η υπογραφή της δήλωσης αυτής είναι αναγκαία για την έκδοση και τη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου)

Ως Συμβαλλόμενος ή Ασφαλιζόμενος, δηλώνω ότι:

1. Διάβασα το τμήμα αίτησης ασφάλισης "Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" που προηγήθηκε.
2. Ενημερώθηκα για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που πραγματοποιεί η Cromar Μεσίτες Ασφαλειών μονοπρόσωπη ΕΠΕ και για τα δικαιώματα που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης). Επίσης για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω οποτεδήποτε στο μέλλον την συγκατάθεση που χορηγώ δις της παρούσης δήλωσης καθώς και για τα δικαιώματά μου που αναφέρονται στα άρθρα 12-22 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων»
3. Παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου (Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679) στην παραπάνω εταιρία για τα ακόλουθα:
  - A) Για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε αυτή την αίτηση ασφάλισης, καθώς και οποιονδήποτε άλλων έρθουν σε γνώση της εταιρίας στο μέλλον και έχουν σχέση με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που αιτούμαι, καθώς και με τη λειτουργία του.
  - B) Για την τήρηση αρχείων με όλα τα παραπάνω δεδομένα σε ηλεκτρονική ή άλλη μορφή.

Αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που αιτούμαι και ότι τυχόν ανάκλησή της στο μέλλον, θα δίνει στην εταιρία το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει εκδοθεί με βάση αυτή, με άμεση ισχύ.

Ονοματεπώνυμο

Υπογραφή



**ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ  
για Εμπορικούς/Πρωθητικούς / Ερευνητικούς Σκοπούς**

Ως Συμβαλλόμενος ή Ασφαλιζόμενος, δηλώνω ότι:

1. Διάβασα το τμήμα αίτησης ασφάλισης "Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" που προηγήθηκε.
2. Ενημερώθηκα για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα , που πραγματοποιεί η Cromar Μεσίτες Ασφαλειών μονοπρόσωπη ΕΠΕ και για τα δικαιώματα που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων (δηλ., πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού του σκοπού, φορητότητας και εναντίωσης). Επίσης για το δικαίωμά μου να ανακαλέσω οποτεδήποτε στο μέλλον την συγκατάθεση που χορηγώ δις της παρούσης δήλωσης καθώς και για τα δικαιώματα μου που αναφέρονται στα άρθρα 12-22 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων»
3. Παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου (Άρθρο 7 του Κανονισμού ΕΕ 2016/679) στην παραπάνω Εταιρία για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην αίτηση αυτή για εμπορικούς, προωθητικούς και ερευνητικούς σκοπούς, καθώς και για την τήρηση σχετικού αρχείου.

Όνοματεπώνυμο

Υπογραφή

Ο υπογράφων την παρούσα Αίτηση έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Αιτούντα την παρούσα ασφάλιση και βεβαιώνει ότι όλες οι έγγραφες δηλώσεις και τα στοιχεία που παρέχονται στον Ασφαλιστή καθώς και η παρούσα Αίτηση είναι αληθή. Η υπογραφή της παρούσας Αίτησης δεν δεσμεύει τον Αιτούντα ή τον Ασφαλιστή να συνάψουν ασφαλιστική σύμβαση, ωστόσο συμφωνείται ότι όλες οι δηλώσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα Αίτηση, καθώς και τυχόν συμπληρωματικές αιτήσεις, και τα στοιχεία που υποβάλλονται με την παρούσα, συνιστούν τη βάση της ασφαλιστικής σύμβασης εάν εκδοθεί ασφαλιστήριο και έχουν ληφθεί υπ' όψιν από τον Ασφαλιστή για το σκοπό αυτό (της έκδοσης του ασφαλιστηρίου) .

Η παρούσα Αίτηση Ασφάλισης καθώς και οποιοδήποτε στοιχείο υποβάλλεται με αυτή θα παραμείνουν στα αρχεία του Ασφαλιστή και θα θεωρείται τμήμα του Ασφαλιστηρίου, εάν εκδοθεί. Οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα να προβούν σε οποιαδήποτε έρευνα κρίνουν απαραίτητη σε σχέση με την παρούσα Αίτηση.

Ο Αιτών συμφωνεί ότι, εάν επέλθουν μεταβολές στα δηλωθέντα στην παρούσα Αίτηση Ασφάλισης στοιχεία κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία υποβολής της παρούσας Αίτησης έως την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης, θα ενημερώσει αμέσως τον Ασφαλιστή για τις σχετικές μεταβολές έτσι ώστε, κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισης, τα στοιχεία να είναι ακριβή, στην περίπτωση δε αυτή ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμά του να τροποποιήσει την προσφερόμενη ασφαλιστική κάλυψη ή να αρνηθεί τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.





Δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω διαβάσει την ανωτέρω Αίτηση Ασφάλισης, περιλαμβανόμενου και του συνημμένου παραρτήματος «Α», και ότι οι δηλώσεις και τα στοιχεία που έχουν παρασχεθεί για λογαριασμό του Αιτούντος είναι ακριβή και ορθά. Δηλώνω, επίσης, ότι δεν έχω προβεί σε λανθασμένη δήλωση και δεν έχω αποκρύψει ουσιώδη στοιχεία.

### **ΔΗΛΩΣΗ**

**ΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΠΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ, ΜΕ ΠΡΟΘΕΣΗ ΝΑ ΔΙΑΠΡΑΞΕΙ ΑΠΑΤΗ Ή ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΟΤΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΑΛΛΟΝ ΝΑ ΔΙΑΠΡΑΞΕΙ ΑΠΑΤΗ, ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΑΙΤΗΣΗ Ή ΠΡΟΒΑΛΕΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΨΕΥΔΕΙΣ Ή ΑΠΑΤΗΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΑΠΑΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΣ.**

Η παρούσα Αίτηση Ασφάλισης θα πρέπει να υπογράφεται από στέλεχος το οποίο έχει την εξουσιοδότηση να δεσμεύει την Επιχείρησης.

**Ο Αιτών**

.....

**Ημερομηνία**

.....