

Ransomware και απώλειες δεδομένων στην κορυφή των αποζημιώσεων ασφάλισης για cyber insurance



του Νίκου Γεωργόπουλου, πιστοποιημένου Cyber Insurance Risk Manager (CyRM) & Cyber Risks Advisor στην Cromar Insurance Brokers, Lloyd's Coverholder

Πού δίνονται οι αποζημιώσεις στην ασφάλιση cyber insurance σε Ευρώπη και Αμερική

Σε περιστατικά κακόβουλου λογισμικού που κρυπτογραφεί τα αρχεία του υπολογιστή και καθιστά αδύνατη την πρόσβαση σε αυτά, ζητώντας από το χρήστη την καταβολή «λύτρων» και υποθέσεις κυβερνοεκβιασμού οφείλονται οι περισσότερες αποζημιώσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για cyber insurance που αντιμετώπισε η AIG EMEA μέσα στην περίοδο 2013-2016.

Το 8-9% των αποζημιώσεων προέρχεται από αμέλεια ή λάθη εργαζομένων



Σκιαγραφώντας τις τάσεις που διαγράφονται ως προς τις αιτίες και τους λόγους που οι hackers κάνουν επιθέσεις σε ευρωπαϊκές εταιρείες και δημιουργούν ζημιές και κατ'επέκταση αξιώσεις, βλέπουμε ότι οι περιπτώσεις αποζημιώσεων ασφάλισης αφορούν σε ποσοστό 16% περιστατικά Ransomware & Cyber Extortion, 14% σε απώλεια δεδομένων λόγω Hacking, 10% μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε εταιρικά συστήματα, 10% malware/virus, 8% σε περιστατικά απώλειας δεδομένων από αμέλεια εργαζομένων, 6% σε πε-

ριστατικά άρνησης παροχής υπηρεσίας (DDoS), 6% σε απώλεια laptops, tablets, κινητών τηλεφώνων, 4% σε κυβερνοεκβιασμό, 4% σε περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα, 4% σε αστοχίες συστημάτων και διαδικασιών, 4% σε διακοπή εργασιών και το υπόλοιπο 9% σε άλλους παράγοντες.

Αντίστοιχα τα στοιχεία στην Αμερικανική αγορά cyber insurance σε περιπτώσεις αποζημιώσεων ασφαλισμένων εταιρειών σύμφωνα με τη μελέτη της NetDiligence δείχνουν ότι οφείλονται: το 23% σε περιστατικά Hacking, το 21% σε ιούς, το 13% σε απώλεια laptops, tablets, κινητών τηλεφώνων, το 9% σε ανθρώπινα λάθη των εργαζομένων, το 7% σε απώλεια πληροφοριών που ήταν αποθηκευμένες σε χαρτί, το 7% σε κακόβουλους εργαζόμενους, το 6% σε αστοχία συστημάτων ή διαδικασιών.

Παρόλο που δεν μπορούμε να κάνουμε σύγκριση των αποτελεσμάτων των δύο αγορών λόγω της διαφορετικής ωριμότητας που βρίσκονται και του διαφορετικού νομικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων που ισχύει σε κάθε αγορά, παρατηρούμε ότι το ποσοστό αποζημιώσεων που οφείλεται σε λάθη εργαζομένων και αστοχία συστημάτων και διαδικασιών είναι πολύ κοντά.